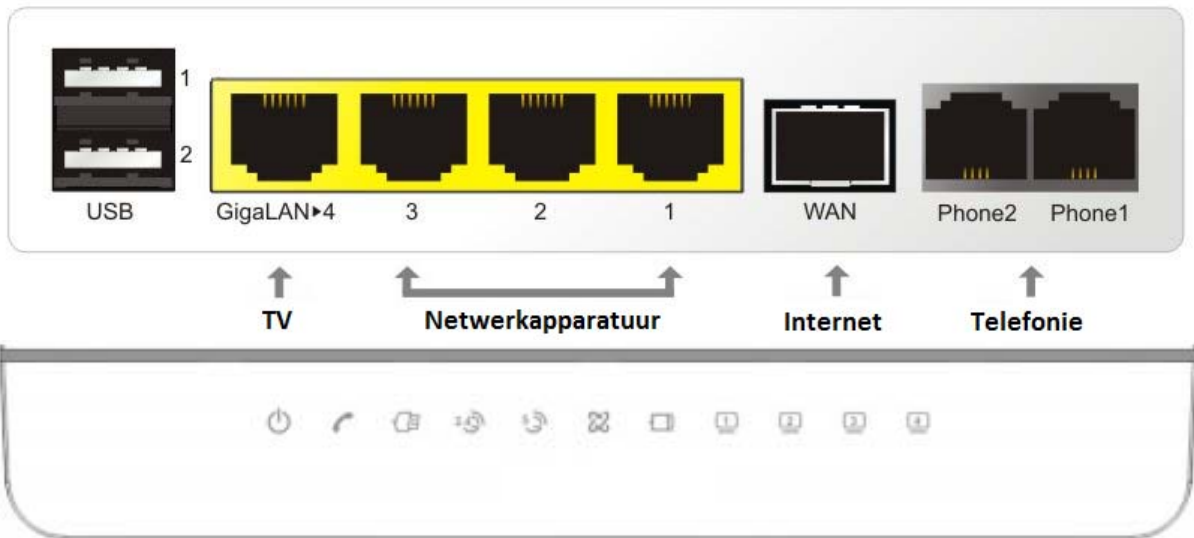


**Welkom bij FiberNow!**

**We wensen u veel plezier met uw glasvezel-internetverbinding!**

Het is verstandig deze informatie goed te bewaren, het kan dienen als instructie voor herstel bij storingen.



LED	Status	Toelichting
	Knippert	Het modem staat aan en functioneert normaal
	Knippert snel	Er wordt een reset uitgevoerd
	Uit	Het modem staat uit
	Aan	Telefoon is verbonden, hoorn van de haak
	Uit	Telefoon is verbonden, hoorn op de haak
	Knippert	Inkomende oproep
	Aan	USB device is verbonden en actief
	Knippert	Er wordt data overgedragen
 	Aan	WiFi access point is actief
	Knippert	Er wordt data overgedragen
	Uit	WiFi functionaliteit is uitgeschakeld
	Aan	Internetverbinding actief
	Knippert	Er wordt data overgedragen
	Uit	Internetverbinding niet gereed
	Aan	WAN poort is verbonden met een kabel
	Knippert	Er wordt data overgedragen
	Uit	WAN poort is niet verbonden
 	Aan	LAN poort is verbonden met een kabel
	Knippert	Er wordt data overgedragen
	Uit	LAN poort is niet verbonden

Online uitgebreide handleiding: <https://www.draytek.com/support/manuals/vigor2133/>

Uw router is door FiberNow automatisch geconfigureerd en voorzien van de volgende standaardwaarden. Het staat u uiteraard vrij deze gegevens naar eigen inzicht en voorkeur aan te passen.

## Login en IP-adres modem

Deze gegevens zijn op te vragen bij onze Support afdeling.

## WiFi instellingen

Netwerknnaam: <netwerknnaam>  
Wachtwoord: <wachtwoord>

## Eerste hulp bij een probleem:

Probleem		Actie
Geen internet	1.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bekijk de modem en controleer of alle LED's branden (zie hierboven voor toelichting)</li><li>- Check de bedrading</li><li>- Zet de modem uit en wacht 1 minuut</li><li>- De modem aanzetten en wacht tot alle lampjes weer branden</li><li>- Controleer je verbinding</li></ul>
	2.	Check <a href="http://www.fibernow.nl">www.fibernow.nl</a> via je smartphone (3G/4G) en controleer of er een storing is
	3.	Neem contact op met FiberNow via <a href="mailto:support@fibernow.nl">support@fibernow.nl</a> of 085-4867686
Traag internet via WiFi	1.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Controleer hoe sterk het signaal op je draadloze device binnenkomt</li><li>- Zet de modem uit en wacht 1 minuut</li><li>- De modem aanzetten en wacht tot alle lampjes weer branden</li></ul>
	2.	Verander het kanaal in de modem-instellingen
	3.	Controleer omgeving op storende elementen (metaal, straling)
	4.	Plaats een aparte WiFi router op een locatie dichterbij de plaats waar u WiFi wenst te gebruiken
Traag internet via kabel	1.	Controleer of probleem op ander apparaat ook optreedt
	2.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zet de modem uit en wacht 1 minuut</li><li>- De modem aanzetten en wacht tot alle lampjes weer branden</li><li>- Controleer je verbinding</li></ul>
	3.	Vervang bekabeling
	4.	Check <a href="http://www.fibernow.nl">www.fibernow.nl</a> en controleer of er een storing is
	5.	Neem contact op met FiberNow via <a href="mailto:support@fibernow.nl">support@fibernow.nl</a> of 085-4867686
Geen / slechte kwaliteit telefonie	1.	Zie geen internet
Geen / slechte kwaliteit TV	1.	Zie geen internet

## Reset naar fabrieksinstellingen

Druk op het knopje in het gaatje met een pennetje en houd deze meer dan 5 seconden ingedrukt. Wanneer u ziet dat de ACT-LED sneller dan normaal begint te knipperen, laat dan de knop los. Vervolgens start de router opnieuw op met de standaardwaarden (behalve de WiFi).