

De Fair Use Policy (“FUP”) is van toepassing op de Glasvezel Thuis (FTTH) internetdiensten van FiberNow.

Bij Glasvezel Thuis (FTTH) is de capaciteit op het netwerk niet onbeperkt. Overmatig gebruik van het netwerk en/of de diensten, zoals beschreven in deze FUP, is niet toegestaan. Deze FUP geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van FiberNow voor Consumenten.

Internet

Van overmatig gebruik van de Internet dienst is sprake indien zoveel verkeer op het netwerk wordt gegenereerd, dan wel zoveel gebruik van het netwerk wordt gemaakt, dat dit andere gebruikers van het netwerk hindert of het netwerk overbelast. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij continue downloaden van zware bestanden. Illegale activiteiten via illegale torrent sites, waarbij computers bij particulieren als up- en download servers worden gebruikt genereren tot honderdtallen verbindingen vanaf 1 adres en leidt tot ernstige overbelasting. Hosting activiteiten zijn niet toegestaan.

Als naar het oordeel van FiberNow sprake is van overmatig gebruik van de Internet dienst, zal FiberNow de klant informeren in welk geval de klant aan dit overmatige gebruik direct een einde dient te maken. Als de klant hieraan niet voldoet, kan FiberNow besluiten de levering van de internet dienst te blokkeren, te beperken of te beëindigen. FiberNow zal in haar beslissing terzake zorgvuldig te werk gaan.

Schade

FiberNow behoudt zich onder alle omstandigheden het recht voor om schade die wordt geleden als gevolg van overmatig gebruik op de klant te verhalen.

Iedere aansprakelijkheid van FiberNow voor schade die de klant lijdt als gevolg van blokkering, beperking of beëindiging van de dienst, is uitgesloten.