

FiberNow is aangesloten bij de Geschillencommissie.

In het geval dat u een geschil met betrekking tot Internet, TViP of telefonie van FiberNow heeft kunt u zich in het uiterste geval richten tot de Geschillencommissie. Om een geschil in te kunnen dienen dient u allereerst een aangetekende schriftelijke klacht aan FiberNow te richten, waarin u ons een redelijke termijn stelt van vier weken om tot een oplossing te komen, alvorens u naar de Geschillencommissie kunt stappen.

Verder dient het geschil betrekking te hebben op de bovengenoemde diensten van FiberNow. Voor de overige diensten, zoals de glasvezelaansluiting en alle werkzaamheden met betrekking tot de aanleg kunt u de Geschillencommissie niet inschakelen.

FiberNow is niet verantwoordelijk voor foutieve vermeldingen of prijsopgaven op websites of webshops van derden. FiberNow bevestigt een bestelling op websites of webshops van derden met een FiberNow overeenkomst waar alle voorwaarden en de tarieven op vermeld staan. Eventuele afwijkingen kunnen direct nog voor oplevering besproken worden.

Let op!

Indien u zich onterecht of zonder bericht aan FiberNow naar de Geschillencommissie went, of doet u dit binnen het gestelde redelijke termijn, dan zullen wij de kosten die hierdoor worden gemaakt op u verhalen.