



Fiber - Internet - VoIP - Security - TVIP



FiberNow Zakelijk Internet

Inhoudsopgave

1.	Inleiding – Het glasvezelnetwerk van Derden	3
2.	Dienstbeschrijving Zakelijk internet	3
3.	Aansluitmogelijkheden Zakelijk internet.....	3
3.1	Single Aansluiting op glasvezelnetwerk van Derden.....	4
3.2	Dual Route Aansluiting Glas	4
3.3	Dual Route Aansluiting 4/5G	4
4.	Aansluiting internet.....	4
5.	Veiligheid, Misbruikbeleid & Wettelijke bepalingen.....	4
5.1	Veiligheid	4
5.2	Misbruikbeleid.....	5
5.3	Wettelijke bepalingen	5
5.4	Afbakening.....	5
5.5	Beleidsregel over internetsnelheid	5
6.	Bedrijfsgegevens	6

1. Inleiding – Het glasvezelnetwerk van Derden

FiberNow levert high end connectiviteitsdiensten op basis van glasvezel voor de zakelijke én particuliere markt. FiberNow heeft geen invloed op de kwaliteit van glasvezelnetwerken van derden en heeft geen invloed op de processen van de glasvezelnetwerk eigenaren en operators (beheerders van het netwerk).

Voor het leveren van FiberNow diensten is FiberNow afhankelijk van samenwerking met de verschillende partijen en kan FiberNow geen garanties geven op de werking van de glasvezelnetwerken.

Flexibel en schaalbaar

De diensten van FiberNow zijn flexibel en schaalbaar binnen de grenzen van het glasvezelnetwerk. U heeft de vrijheid om zelf de diensten en toepassingen samen te stellen en te kiezen binnen de mogelijkheden van het glasvezelnetwerk.

Garanties

FiberNow levert internetconnectiviteit op basis van een Service Level Agreement. Hierin is vastgelegd welke prestaties, kwaliteitsniveau en garanties u van ons kunt verwachten. Duidelijke afspraken dus, zodat u altijd weet waar u aan toe bent.

2. Dienstbeschrijving Zakelijk internet

Zakelijke internet over glasvezel. Supersnel, stabiel en uiterst betrouwbaar. Optimale toegang tot Cloud diensten. De beste verbindingen van Nederland tegen uiterst scherpe tarieven. Van een standaard internetaansluiting tot en met een complexe redundante variant voor bedrijf kritische doeleinden.

Op een collectieve glasvezelverbinding bieden wij u meerdere Internet verbindingen via aparte kanalen (Vlans) met hoge bandbreedtes tot 10Gbps. Hiermee worden diensten van elkaar gescheiden en ontstaan optimale verbindingen. Denk aan een aparte Vlan voor onder andere: thuiswerkers of een andere vestigingslocatie, bedrijf kritische cloud applicatie, WiFi voor gasten, telefonie/VoIP, camerabeveiliging, pinnen of alarmsystemen. De voorwaarden van de glasvezelnetwerk eigenaar en operator zijn bepalend voor de te leveren diensten.

Belangrijkste eigenschappen

- ✓ Hoge bandbreedtes: standaard tot 1 Gbps. 2, 5 of 10Gbps op aanvraag.
- ✓ Meerdere configuraties mogelijk van standaard access tot meerdere verbindingen naast elkaar al dan niet dubbel/redundant uitgevoerd.
- ✓ Ondersteuning voor failover protocol BGP.
- ✓ Symmetrische bandbreedtes.
- ✓ Keuzevrijheid in gebruik van IP-adressen: standaard 4 IP-adressen (waarvan 1 effectief) of uitgebreid naar 8 (5 effectief), 16 (13 effectief), of meer indien wenselijk.
- ✓ NOC 24x7 bewaking en actieve monitoring op verbindingen.
- ✓ Geleverd over de meest betrouwbare glasvezelverbindingen.

3. Aansluitmogelijkheden Zakelijk internet

Afhankelijk van de vereiste beschikbaarheid van de verbinding kan gekozen worden voor een passende aansluiting van de klantlocatie op het glasvezelnetwerk van Derden. FiberNow kan naast deze aansluiting een extra aansluiting realiseren voor extra zekerheid en redundancy.

3.1 Single Aansluiting op glasvezelnetwerk van Derden.

De klantlocatie wordt enkelvoudig verbonden met de dichtstbijzijnde PoP-locatie (straatkast) middels één glasvezel(paar). Voor bedrijf kritische klantlocaties wordt geadviseerd om voor een Dual Route aansluiting te kiezen die een maximale beschikbaarheid voor uw organisatie geeft.

3.2 Dual Route Aansluiting Glas

De klantlocatie wordt via twee volledig gescheiden glasvezeltracés van verschillende partijen aangesloten waarbij de glasvezeltracés minimaal vijf meter uit elkaar liggen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het omschakelen tussen beide verbindingen in geval van een calamiteit (failover). Dit type aansluiting wordt toegepast wanneer optimale redundancy een eis is. Naast de glasvezelaansluiting van Derden wordt gekeken naar de meest gunstige optie van Eurofiber, KPN, Tele2 of andere beschikbare mogelijkheden.

3.3 Dual Route Aansluiting 4/5G

De klantlocatie wordt via twee volledig gescheiden verbindingen van verschillende partijen aangesloten. 1 aansluiting via het glasvezeltracé en 1 aansluiting via LTE (4/5G zakelijk via KPN of T-Mobile). De klant is zelf verantwoordelijk voor het omschakelen tussen beide verbindingen in geval van een calamiteit (failover). Dit type aansluiting wordt toegepast wanneer optimale redundancy een eis is en een 2e glasvezelaansluiting niet mogelijk is.

4. Aansluiting internet

Zakelijk Internet wordt in het pand afgeleverd op een poort van de CPE/switch/modem (=Demarcatiepunt) van de glasvezelnetwerk Operator.

FiberNow levert bij voorkeur de router/firewall om instellingen optimaal te houden, om optimale service bij calamiteiten te kunnen bieden en om beschikbaarheid en beveiliging optimaal te houden. FiberNow houdt de router up-to-date en biedt met deze AVG-maatregel bescherming. Bij ingebruikname van eigen router/firewall stopt de ondersteuning van FiberNow bij het Demarcatiepunt.

Indien wenselijk levert FiberNow een zakelijke WiFi oplossing met hoog zendvermogen en complete dekking. Met de managed oplossing houdt FiberNow uw WiFi Access Point up-to-date, veilig en is directe ondersteuning op afstand mogelijk.

5. Veiligheid, Misbruikbeleid & Wettelijke bepalingen

5.1 Veiligheid

Network Address Translation (NAT) en Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) maken geen onderdeel uit van Zakelijk Internet. Dit valt onder systeembeheer binnen uw klantdomein.

FiberNow behoudt zich het recht voor het internetverkeer geheel of op poortniveau te blokkeren indien de continuïteit van de FiberNow dienstverlening door bijvoorbeeld DDoS-aanvallen in het geding komt. Ook bestaat de mogelijkheid dat zonder voorafgaande kennisgeving internetverkeer tijdelijk manueel of automatisch wordt gerouteerd naar een anti-DDoS wasstraat.

De Beschikbaarheid wordt gegarandeerd, behoudens de volgende oorzaken van het niet beschikbaar zijn: onderbrekingen als gevolg van overmacht (waaronder activiteiten van derden die schade tot gevolg hebben aan het FiberNow Netwerk, extreme weersomstandigheden, rellen, oorlog, en dergelijken).

5.2 Misbruikbeleid

Bij misbruik van de Zakelijk internetdienst houdt FiberNow zich het recht voor om de klant af te sluiten van de dienst dan wel eenzijdig het contract te ontbinden.

Voorbeelden van misbruik omvatten:

- het down- en uploaden van strafbare content
- het faciliteren van strafbare handelingen
- het bewust / onbewust initiëren van DDoS aanvallen vanuit het FiberNow domein, bv. door (besmette) hardware / devices (PC, IoT, routers, etc.) welke (mogelijk) een onderdeel vormen van een Botnet.

5.3 Wettelijke bepalingen

Ten aanzien van de Internetdienstverlening kent de wetgeving een aantal bepalingen zoals bijvoorbeeld een meldplicht en een tapplicht. Om aan deze verplichtingen te voldoen zal FiberNow in voorkomende gevallen handelingen verrichten zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen.

De klant is bij het gebruik van de Internetdiensten gehouden aan de Nederlandse en Europese wetgeving.

5.4 Afbakening

Voor de dienst Zakelijk internet wordt bij de gebouwinvoer een FTU (Fiber Termination Unit) geplaatst door de glasvezelnetwerk eigenaar. De Operator levert een CPE/switch/modem (Demarcatiepunt) die geplaatst wordt op het ISRA-punt (meestal de meterkast). FiberNow is niet verantwoordelijk voor de bekabeling tussen de FTU en de CPE/switch en is niet verantwoordelijk voor de werking van het glasvezelnetwerk. FiberNow monteert, installeert en configureert de router/firewall en is verantwoordelijk voor de kabel tussen de een CPE/switch/modem (Demarcatiepunt) en de router. De klant is verantwoordelijk voor de bekabeling tussen de CPE/switch (Demarcatiepunt) en de apparatuur van de klant.

5.5 Beleidsregel over internetsnelheid

Conform door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) opgestelde beleidsregel over internetsnelheden is in onderstaand overzicht weergegeven de “geadverteerde snelheid”, “maximale snelheid”, “normaliter beschikbare snelheid” en “minimale snelheid”. Op glasvezelnetwerken van Derden is FiberNow afhankelijk van de kwaliteit van het geleverde netwerk.

Type snelheid	Toelichting	Metten
Geadverteerde snelheid	De maximale gecontracteerde snelheid inclusief pakket overhead	Zie 'maximale snelheid'
Maximale snelheid	De maximale snelheid is 100% van de gecontracteerde snelheid (inclusief pakket overhead)	In 1 van de 10 metingen moet deze snelheid beschikbaar zijn
Normaliter beschikbare snelheid	100% van de gecontracteerde snelheid (inclusief pakket overhead)	In 8 van de 10 metingen moet deze snelheid beschikbaar zijn
Minimale snelheid	20% of hoger van de gecontracteerde snelheid	In alle metingen moet deze snelheid beschikbaar zijn

6. Bedrijfsgegevens

Fibernow B.V.
BTWnr NL858144566B01
KvK. 70106673
ACM registratie 944256

Maerlandtweg 2
2921 LC Krimpen aan den IJssel

Telefoon algemeen 085-4867686
Telefoon support 085-4867688
Mail info@fibernow.nl
Website <https://www.fibernow.nl/>

